

Algemene voorwaarden Praktijk VitaLiTijd

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen, diensten en overeenkomsten tussen de massagepraktijk en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken en intake

Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak. Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een intake plaats. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de gezondheid, medicijngebruik, klachten, blessures, zwangerschap of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

3. Gezondheid en contra-indicaties

De massagepraktijk behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren, uit te stellen of aan te passen wanneer dit naar professioneel oordeel nodig is, bijvoorbeeld bij medische contra-indicaties, twijfel over de veiligheid van de behandeling of onvoldoende informatie van de klant. Bij twijfel wordt de klant geadviseerd eerst contact op te nemen met de huisarts of behandelend specialist. Ook bij twijfel over de psychische gezondheid kan de massagepraktijk de behandeling weigeren en adviseren contact op te nemen met hulpverlening.

4. Annulering en te laat komen

Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak of bij het niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige tarief in rekening worden gebracht. Wanneer de klant te laat komt, kan de behandeling worden ingekort; het afgesproken tarief blijft dan verschuldigd.

5. Tarieven en betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de website, in de praktijk of worden voorafgaand aan de afspraak gecommuniceerd. Betaling vindt direct na afloop van de behandeling plaats, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken. Betaling kan worden voldaan middels een betalingsverzoek, door betaling van de factuur of via contante betaling.

De massagepraktijk behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Voor reeds gemaakte afspraken geldt het tarief dat gold op het moment van boeken.

6. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld. Indien een behandeling duurder is dan de waarde van de bon of kaart, betaalt de cliënt het verschil bij. Bij verlies, diefstal of beschadiging van een cadeaubon vindt geen vergoeding plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Hygiëne en gedrag

Van zowel de klant als de massagepraktijk wordt verwacht dat zij zorgen voor een hygiënische, veilige en respectvolle omgeving. Ongepast, intimiderend, agressief of seksueel grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd en kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de behandeling zonder restitutie. De massagepraktijk biedt geen erotische massages aan.

8. Aansprakelijkheid

De behandelingen zijn gericht op ontspanning, herstelondersteuning of welzijn en vervangen geen medische diagnose of behandeling. De massagepraktijk is niet aansprakelijk voor schade, letsel of klachten die ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, medische adviezen heeft genegeerd of een behandeling ondergaat tegen medisch advies in. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de eigen gezondheid.

De massagepraktijk is niet aansprakelijk voor schade en/of complicaties ten tijde van de behandeling of voortkomend uit bijwerkingen die het gevolg van zouden kunnen zijn van een behandeling.

De massagepraktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen aan persoonlijke bezittingen en ongevallen in of rondom het praktijkgebouw.

9. Privacy en vertrouwelijkheid

Persoonsgegevens en eventuele gezondheidsinformatie worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening, administratie en communicatie met de klant. Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij de massagepraktijk daartoe wettelijk verplicht is. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

10. Klachten

Wanneer de klant niet tevreden is over de behandeling of dienstverlening, wordt de klant verzocht dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of mondeling kenbaar te maken. De massagepraktijk zal de klacht zorgvuldig behandelen en streven naar een passende oplossing.

11. Wijziging van de voorwaarden

De massagepraktijk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is van toepassing op nieuwe afspraken en wordt op verzoek beschikbaar gesteld of gepubliceerd via de gebruikelijke communicatiekanalen van de praktijk.

12. Gegevens massagepraktijk

Naam praktijk: Praktijk VitaLiTijd

Naam behandelaar: Linda Rorije

Adres: Van Pallandtlaan 4

KvK-nummer: 42003204

E-mailadres: praktijkvitalitijd@kpn.nl / info@massagepraktijkvitalitijd.nl

Telefoonnummer: 06- 13 91 45 58